

【振替制度・補講制度の基本的なルール】

振替制度：お客様自身で欠席連絡(アプリ内の操作)をしていただいた上で、取得できる振替の権利を使用して振替の権利を取得できる制度です。

補講制度：曜日ごとの開催回数を均等化する為に設けられた**振替対象日**によって、自動的に振替の権利が付与される制度です。取得回数・有効期限が異なります。

欠席連絡・振替予約方法	専用アプリ (📱れんらくアプリ)
欠席連絡の期限	欠席希望日 当日 の 23 時 59 分まで ※欠席連絡が無いと振替の権利が取得できません
欠席連絡の取消期限	欠席予定日 当日 23 時 59 分まで
振替の取得回数	1 ヶ月につき最大 3 回 まで ※開催回数が 3 回未満の月は開催回数まで (補講制度分は除く)
振替の有効期間	欠席日の 当月 から 翌月末 まで ※補講制度分は当月から 該当年度末 まで
振替予約の受付期間	振替希望日の 前月末日 から 前日 23 時 59 分まで 例 1) 6/17 欠席を 6/21 へ振替 前月末日 5/31 より受付可 例 2) 6/17 欠席を 6/14 へ振替 前月末日 5/31 より受付可 例 3) 6/17 欠席を 7/19 へ振替 当月末日 6/30 より受付可 ※例 3 は月を跨いでいる為、振替希望日の前月末から振替予約を行えます。
振替予約の取消期限	振替予約日 当日 23 時 59 分まで

【諸注意】

★振替可能期間に振替できなかった場合においても、繰越・返金はできません。

※振替制度・補講制度は必ずしも教室参加回数を保証するものではありません。ご了承ください。

●欠席連絡：アプリ上で欠席を行うことで振替の権利が取得できます。

※欠席連絡がない場合は振替の権利が発生しません。ご注意ください。

※れんらくアプリをご利用できない方は別途ご相談ください。

●振替予約：振替希望日を選択し、空きがあれば取得することが可能となります。

※欠席連絡を行わなければ、振替予約をすることができません。

※補講制度により発生する振替の権利は、該当年度末まで有効の為、振替制度の振替分から使用することをオススメします。

●振替取り消し：期限を過ぎてのキャンセルはできません。

※振替の権利がその分消化されますのでご注意ください。

●振替は在籍期間中に利用できる制度です。休会月・退会後の振替はできません。

※参加期間内での振替をしていただきますようお願いいたします。

●3月の振替の権利は3月中のみ振替可能期限とさせていただきます。

●教室変更をした際、既に振替可能対象教室以外への振替予約をしている場合は、全ての欠席連絡・

振替予約が取り消されます。アプリ上の登録内容の変更後、改めてアプリ操作が必要になります。

※登録内容の変更に数日かかる場合がございます。予めご了承ください。

●【こどもプール教室】認定日(テスト日)への振替はできません。

●施設都合による休講の場合、原則としてその分の返金対応とさせていただきます。

●振替日における施設都合の休講の場合、原則として振替キャンセル扱いとさせていただきます。

※返金対応はいたしません。別日に改めて振替予約を行ってください。

●その他、スタッフの案内に従っていただきますよう、ご協力お願いいたします。